

ALGEMENE VOORWAARDEN Timber Products Amsterdam B.V.

Artikel 1 ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van (ver)koop en/of van goederen van Timber Products Amsterdam B.V., hierna te noemen: "Verkoper", en Koper anderszids. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a) Koper: degene met wie Verkoper een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten;
 - b) Goederen/het geleverde: Alle goederen, gereedschappen en materialen geleverd of te leveren door de Verkoper;
 - c) Order: bestelling en/of opdracht en/of order;
 - d) Voorraadartikelen: artikelen die zonder enige vorm van bewerking door verkoop direct uit voorraad kunnen worden geleverd;
 - e) Speciaal bestelde artikelen: artikelen die niet direct uit voorraad kunnen worden geleverd op het moment van het plaatsen van de order en/of artikelen die op verzoek van de Koper door Verkoper worden ingekocht en/of vervaardigd.

Artikel 2 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen van de Verkoper zijn vrijblijvend, tenzij de onherroepelijkheid expliciet schriftelijk is vastgelegd. Aanbiedingen kunnen worden herroepen totdat er een overeenkomst tot stand is gekomen. Verkoper behoudt zich het recht voor een Order zonder opgaaf van redenen te weigeren.
2. Overeenkomsten komen niet eerder tot stand dan na schriftelijke aanvaarding door de Verkoper dan wel zodra de Verkoper is begonnen met de uitvoering van de door de Koper geplaatste order.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken of toezeggingen binden Verkoper slechts indien zij schriftelijk door Verkoper zijn bevestigd.

Artikel 3 PRIJZEN

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.
2. Iedere verkoop op aanvoer geschiedt onder de nadrukkelijke voorwaarde dat de prijs is gebaseerd op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals: uitvoerrechten, vracht, assurantie, lossingskosten, invoerrechten, heffingen, belastingen,

vreemde valuta verrekening en transportkosten.

3. Eventuele voor- en respectievelijk nadelige verschillen ten tijde van verscheep/aankomst/aflevering komen ten gunste van respectievelijk ten laste van Koper.

Artikel 4 LEVERING

1. Bij levering franco reizen de goederen voor rekening en risico van de Verkoper.
2. Levering franco geschiedt ongelost, zodat de Koper verantwoordelijk is voor het lossen van de lading.
3. In alle andere gevallen worden de goederen voor rekening en risico van de Koper vervoerd.
4. Levering van de goederen vindt plaats ex Works en bij franco aflevering door afgifte aan de eerste vervoerder.
5. Indien is overeengekomen dat de zaken op rechtstreekse aanvoer uit het buitenland zullen worden geleverd, is het risico van niet goede – zowel kwantitatief als kwalitatief – niet tijdige en geen aankomst, alsmede het risico van en tijdens de aanvoer geheel voor rekening en risico van de Koper.
6. Bij levering franco behoeft de Verkoper de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en verhard terrein kan komen. Een en ander ter beoordeling van de Verkoper of de door hem ingeschakelde hulppersonen. De Koper is verplicht de zaken aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen. Blijft de Koper hiermee in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening.

Artikel 5 LEVERINGSTERMIJNEN

1. De leveringstermijn is indicatief en scheidt geen fatale termijn.
2. In geval van vertraging van de levering doordat omstandigheden van welke aard dan ook wijzigen, wordt de levertermijn met de duur van de vertraging verlengd. Verkoper zal de Koper tijdig op de hoogte stellen van een eventuele vertraging. Vertraagde levering geeft de Koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden, noch om schadevergoeding te vorderen.
3. Indien bij de levering op afroep geen termijnen voor het afroepen zijn gesteld, dienen de goederen binnen 30 dagen na bestelling te zijn afgeroepen. Na 30 dagen na bestelling heeft de Verkoper recht op betaling.
4. Wanneer binnen 30 dagen na bestelling niet of slechts gedeeltelijk is afgeroepen, heeft de Verkoper het recht de Koper schriftelijk te

ALGEMENE VOORWAARDEN Timber Products Amsterdam B.V.

sommen dat deze een termijn zal noemen binnen welke de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen. Koper is verplicht om aan deze sommatie binnen 5 dagen te voldoen. De door Koper na sommatie te noemen termijn mag een termijn van 30 dagen niet overschrijden.

5. Verkoper is gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen bij levering op afroep.

Artikel 6 CONTROLE EN RECLAME

1. De Koper dient het geleverde binnen 48 uur na levering op gebreken te controleren. Van Koper wordt verwacht dat in het kader van deze controle eventuele verpakkingsmaterialen en/of oppervlakte beschermingsfolies van het geleverde wordt/worden verwijderd.
2. De hoeveelheden zoals op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten staan vermeld, worden geacht juist te zijn indien niet terstond na ontvangst en vóór verwerking en/of bewerking wordt gereclameerd en niet is aangetekend op de vrachtbrief of het ontvangstbewijs.
3. Reclames op grond van uiterlijk zichtbare gebreken vervallen indien de Koper niet onmiddellijk bij ontvangst van de goederen op de vrachtbrief of het ontvangstbewijs het beweerde gebrek aantekent.
4. Alle andere eventuele gebreken dan omschreven onder leden 2 en 3 dienen binnen 5 dagen nadat de Koper een gebrek heeft geconstateerd, althans redelijkerwijs had kunnen constateren, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten, bij Verkoper te worden gemeld. Na deze termijn kan de Koper geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie.
5. Geen reclames worden geaccepteerd op goederen, welke aangebroken zijn dan wel geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt en/of bewerkt.
6. Indien reclame gegrond is, zal de Verkoper te zijner keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel van het geleverde, hetzij de zaken vervangen na terugzending van het oorspronkelijk geleverde. Immateriële schade en schade geleden door derden en/of andere schade anders dan directe vermogensschade wordt nimmer vergoed.
7. Reclames geven de Koper geen recht om zijn betaling op te schorten, terwijl verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

Artikel 7 BETALING

1. De Koper ontvangt de factuur per e-mail op het bij Verkoper bekende e-mailadres.
2. Er geldt een betalingsdatum van 30 dagen na factuurdatum (tenzij anders overeengekomen). Indien een factuur niet binnen 30 dagen is voldaan, is de Koper, zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Op dat moment worden alle openstaande facturen van Verkoper op Koper direct en volledig opeisbaar.
3. Verkoper kan een kredietbeperkingstoeslag berekenen en/of vooruitbetaling of andere waarborgen verlangen.
4. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden. Het is Koper niet toegestaan betalingen op te schorten.
5. De Koper is bij niet tijdige betaling een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand.
6. Indien Verkoper door het verzuim van de Koper genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, voor rekening van de Koper. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 250,00.
7. Door de Koper gedane betalingen strekken, ongeacht de bestemmingen die de Verkoper er aangeeft, steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de facturen die het langst openstaan.
8. Indien Koper tekortschiet in de nakoming van enige overeenkomst met Verkoper of indien er bij Verkoper anderszins gereede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Koper, is Verkoper bevoegd de levering van zaken uit te stellen, totdat de Koper zekerheid voor de vorderingen en betaling van de te leveren zaken heeft verschaft. Koper is gehouden op eerste verzoek zekerheid te bieden.
9. Verkoper is gerechtigd de levering op te schorten indien door de kredietverzekeraar geen limiet wordt afgegeven, de afgegeven limiet is overschreden dan wel is ingetrokken.

Artikel 8 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Levering vindt plaats onder uitgebreid eigendomsvoorbehoud. Het eigendom van geleverde zaken wordt voorbehouden totdat

ALGEMENE VOORWAARDEN Timber Products Amsterdam B.V.

- alle vorderingen tot betaling, met inbegrip van rente en kosten, zijn voldaan.
2. Verkoper is bevoegd om, indien de Koper met betaling te laat is dan wel indien er gegronde reden bestaat om aan te nemen dat de Koper niet of te laat zal betalen, haar eigendommen onder zich te nemen. Koper zal hieraan haar medewerking verlenen en aan Verkoper toegang verschaffen indien zulks nodig is voor de uitoefening van dit recht door Verkoper.
 3. Zolang het eigendom van het geleverde niet op Koper is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen. De Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de Verkoper te bewaren. Bij overtreding van deze bepaling wordt de koopprijs terstond volledig opeisbaar.
 4. De Verkoper wordt toegang verleend tot de door hem geleverde zaken op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,00 per dag zonder dat Verkoper Koper hiertoe in gebreke dient te stellen. De kosten die voortvloeien uit de uitoefening van het eigendomsrecht door de Verkoper zijn voor rekening van de Koper.
 5. Verkoper heeft op grond van BW 7.39 e.v. het recht van reclame en kan op grond hiervan bij niet-betaling van de koopprijs middels een schriftelijke verklaring ontbinding inroepen van de overeenkomst en de zaak van de Koper of zijn rechtsverkrijger terugvorderen. Verkoper houdt recht op vergoeding van schade en interesten als gevolg van wanprestatie door Koper.

Artikel 9 OVERMACHT

1. Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van de Verkoper, welke van dien aard zijn, dat naleving of verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van de Verkoper kan worden verlangd, zoals ijsgang, bijzondere weersomstandigheden, staking, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, uitvoerverbod, oorlog, mobilisatie, transportbelemmeringen, waaronder gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden, uitvoerbelemmeringen, invoerbelemmeringen en alle andere omstandigheden die de naleving van de overeenkomst in ernstige mate belemmeren, gelden als overmacht.
2. In geval van overmacht is de Verkoper te zijner keuze gerechtigd, hetzij de leveringstijd met de duur van de

- belemmering doch ten hoogste met een periode van 6 maanden te verlengen, hetzij de koop, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te annuleren.
3. Indien de Koper de Verkoper daartoe schriftelijk aanmaant, is de Verkoper gehouden zich binnen 5 werkdagen ten aanzien van zijn keuze uit te spreken.
 4. In geval van annulering van de overeenkomst is Verkoper gerechtigd de Koper te factureren voor de prestaties welke door Verkoper voor het intreden van de overmacht reeds werden geleverd. Partijen zijn niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 10 KWALITEIT

1. Tenzij bij de verkoop uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt normale kwaliteit geleverd. Afwijkingen in de afmetingen en/of aantal per handelseenheid worden conform de normen in de branche toegestaan. De afwijkingnormen van de producent en/of leverancier worden als normaal beschouwd. De feitelijke levensduur van het geleverde kan nimmer worden gegarandeerd.
2. Verkoper staat er niet voor in dat de goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor de Koper deze wil bestemmen. Ook niet indien dit doel aan Verkoper kenbaar is gemaakt.
3. De Verkoper kan keuring verlangen alvorens tot verzending of bewerking, drogen inbegrepen, van de zaken over te gaan. De keuring dient te geschieden binnen twee werkdagen nadat de Verkoper zijn verlangen daartoe heeft kenbaar gemaakt.

Artikel 11 MATEN EN KWALITEITEN

1. Voor termen, definities en meetmethoden is NEN 5461 'Kwaliteitseisen voor hout-Gezaagd hout en rondhout - Algemeen gedeelte' van toepassing.
2. Ten aanzien van maten en kwaliteiten is, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing de Nederlandse Norm Kwaliteitseisen voor hout (KVH 2010), opgesteld door het Nederlands Normalisatie-Instituut, zoals deze ten tijde van de aanbidding van kracht is.

AANVULLENDE VOORWAARDEN

Algemeen

Op producten voorzien van CE-markering zijn de daarvoor geharmoniseerde Europese productnormen (hEN) of Europese Technische Goedkeuringsrichtlijnen (ETAG) van toepassing.

Artikel 12 CERTIFICAAT EN CONTROLE OP MATEN EN KWALITEITEN

1. Zowel Koper als Verkoper kan verlangen dat de levering geschiedt onder het KOMO-certificaat uitgegeven door de SKH of vergelijkbare certificatie instelling; in zodanig geval dient zulks bij de aanvraag subs. de aanbidding nadrukkelijk schriftelijk onder de aandacht van de wederpartij te worden gebracht met vermelding van de eisen waarop het certificaat betrekking heeft.

Artikel 13 AANSPRAKELIJKHEID

1. Verkoper aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade welke het gevolg is van haar grove schuld of opzet.
2. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan specifieke materialen, onderdelen, en constructies die - eventueel in afwijking van de geldende voorschriften - door of namens Koper uitdrukkelijk worden voorgeschreven dan wel door Koper ter beschikking worden gesteld. Verkoper is eveneens nimmer aansprakelijk voor afwijkingen in de door de Koper verstrekte gegevens betreffende aantallen en afmetingen.
3. Voor indirecte schade, schaden en interesten waaronder begrepen winstderving en zogenaamde gevolgschade, welke als direct of indirect gevolg van gebreken voor Koper en/of derden ontstaan, is Verkoper in geen geval aansprakelijk.
4. In geval van aansprakelijkheid van Verkoper is deze in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Verkoper in het voorkomende geval uitkeert, te vermeerderen met het eigen risico van Verkoper. Indien de verzekeraar van Verkoper om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat dan is de aansprakelijkheid van Verkoper in alle gevallen beperkt tot een redelijke vergoeding van de geleden schade, met een maximum van de overeengekomen prijs voor de desbetreffende (deel-) levering (factuurwaarde).
5. Directe schades moeten binnen 5 dagen na ontdekking schriftelijk en aangetekend worden gemeld aan Verkoper, bij gebreke waarvan alle rechten tot vergoeding vervallen. Alle vorderingen tot schadevergoeding verjaren door verloop van twaalf maanden na de aanvang van de dag van aanmelding, indien zij niet binnen deze termijn in rechte aanhangig worden gemaakt (waaronder arbitrage).

6. Alle adviezen, gegevens, en gebruiksaanwijzingen worden door Verkoper naar beste vermogen verstrekt, doch zijn geheel vrijblijvend, zonder dat hieruit enige aansprakelijkheid voor Verkoper uit voortvloeit.
7. In geen geval is Verkoper aansprakelijk voor aanspraken tot schadevergoeding van derden op welke grondslag dan ook. De Koper vrijwaart Verkoper van alle (succesvolle) aanspraken van derden tot schadevergoeding ter zake van door Verkoper geleverde goederen, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.
8. Eventuele garanties van de producent zullen integraal worden doorgegeven aan de Koper; de aanspraken van de Koper vinden hierin tevens hun begrenzing.
9. Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuiste toepassing en verwerking van geleverde materialen door Koper c.q. door derden.
10. De Koper is verantwoordelijk voor door hem opgegeven maten en hoeveelheden. Met betrekking tot door de Koper opgegeven maten ter zake van te leveren houtproducten, gelden afwijkingstoleranties tenzij dergelijke toleranties vooraf schriftelijk zijn uitgesloten.
11. Het beroep op de voorgaande leden van dit artikel komt een ieder werkzaam bij Verkoper toe, evenals de door Verkoper eventueel ingeschakelde hulppersonen, als ware zij zelf partij bij de tussen Verkoper en de Koper gesloten overeenkomst.

Artikel 14 ONTBINDING EN ANNULERING

1. Verkoper is gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst of enige ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Koper verplichtingen op grond van de overeenkomst niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest. Hetzelfde geldt indien de kredietverzekering van Verkoper om welke reden dan ook het krediet ten aanzien van Koper intrekt. In die gevallen is elke vordering die Verkoper op Koper heeft direct volledig opeisbaar.
2. De Koper is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
3. Door ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Koper is aansprakelijk voor de door Verkoper geleden schade, onder meer

bestaande uit winstderving en transportkosten.

4. In geval van annulering is de gehele vordering van de Verkoper direct volledig opeisbaar.

Artikel 15 RETOURZENDINGEN

Retourzendingen kunnen zonder voorafgaand overleg niet worden geaccepteerd. Geheel of gedeeltelijk verwerkte goederen, beschadigde goederen en verpakte goederen, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd. Voor Koper speciaal bestelde artikelen kunnen niet worden geretourneerd. Retournering van geleverde goederen vindt plaats voor rekening en risico van de Koper en is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Verkoper onder de door haar te stellen condities.

Artikel 16 EMBALLAGE

Meermalen bruikbare emballage wordt slechts dan tegen de in rekening gebrachte prijs teruggenomen, indien zulks nadrukkelijk is overeengekomen en de emballage in goede orde in niet beschadigde staat aan de Verkoper wordt teruggezonden.

Artikel 17 HET IN LOON BEWERKEN VAN HOUT

1. Onder bewerken wordt verstaan het vingerlassen, verduurzamen, schaven, schuren, frezen, zagen en/of op andere wijze bewerken van goederen.
2. De Koper moet de te bewerken zaken in gesloten partijen tegen het overeenkomen tijdstip franco afleveren op het terrein van de Verkoper dan wel door hun aan te wijzen bewerker. Indien de zaken niet op tijd worden afgeleverd is de Verkoper gerechtigd, hetzij de terug leveringstijd te verlengen, hetzij de overeenkomst te annuleren. In beide gevallen heeft de Verkoper recht op vergoeding van de door hem geleden schade en van winstderving.
3. Verkoper en bewerker zijn niet aansprakelijk voor beschadiging of andere waardevermindering van de te bewerken zaken, behoudens grove schuld of grove nalatigheid van hem of van zijn personeel. Verkoper en bewerker verzekert de betrokken zaken tegen geen enkel risico. Koper dient de betrokken zaken deugdelijk te verzekeren.
4. Koper is gehouden de zaken binnen 7 dagen na gereed melding af te nemen. Bij gebreke daarvan heeft de Verkoper recht op vergoeding van de door latere levering geleden schade.

Artikel 18 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Verkoper, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
2. Alle met Verkoper aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht, waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling gelden en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten.